

Od: Mariusz Sobczak, ORLEN S.A.

## **Zapytanie Ofertowe: Szkolenie - Polityka chmurowa**

Szanowni Państwo,

W imieniu ORLEN S.A. zapraszam do złożenia oferty dotyczącej przygotowania i realizacji szkolenia w zakresie chmury obliczeniowej w formacie SCORM na platformie e-learningowej ORLEN S.A.

### **I. Ramy merytoryczne, i forma realizowanych działań**

#### **Zakres usługi obejmuje:**

1. Przygotowanie scenariusza szkolenia na bazie ramowego programu Zamawiającego do akceptacji Zamawiającego oraz najlepszej wiedzy Zamawiającego. Część zakresu szkolenia będzie opierała się o zapisy wewnętrznej regulacji dotyczącej korzystania z chmury.
2. Przygotowanie szkolenia w formacie scorm do osadzenia na platformie Zamawiającego.
3. Przekazanie praw autorskich na rzecz Zamawiającego oraz kodu źródłowego szkolenia.

#### **Prosimy o zamieszczenie w ofercie merytorycznej:**

1. Harmonogramu realizacji szkolenia.
2. Informacji o doświadczeniach firmy oraz dedykowanych konsultantów w realizacji podobnych projektów w ostatnich 2 latach (bez danych osobowych).
3. Proponowanej szaty graficznej dla szkolenia.
4. Przewidywanej liczby ekranów oraz zawartości szkolenia.
5. Trzech przykładów innych realizacji z podobnej tematyki.
6. Warunków technicznych niezbędnych dla osadzenia szkolenia na platformie elearningowej.
7. Potwierdzenia możliwości przygotowania szkolenia do osadzenia najpóźniej w ciągu dwóch miesięcy od podpisania umowy.

#### **(Wstępny) ramowy plan szkolenia – do potwierdzenia z ORLEN S.A.**

##### **0. Wstęp. Czym jest chmura obliczeniowa?**

Celem jest wprowadzenie w tematykę chmury obliczeniowej i zapoznanie uczestnika z podstawowymi pojęciami.

- Dlaczego firmy przechodzą do chmury (elastyczność, skalowalność, koszt vs inwestycje)
- Definicja chmury obliczeniowej (czym jest, a czym nie jest)

- Podstawowe modele chmury
- Bezpieczeństwo i odpowiedzialność
- Dane w chmurze

1. Jasny cel szkolenia – „co wolno, czego nie wolno i za co odpowiadam”

Szkolenie musi bardzo jasno odpowiedzieć pracownikowi na trzy pytania:

- Jakie dane mogę wgrywać do chmury publicznej?
- Jakich danych absolutnie nie wolno tam umieszczać?
- Za co odpowiadam osobiście jako użytkownik?

2. Dane oczami pracownika – klasyfikacja w prostych scenariuszach

Wymagane przygotowanie scenariuszy dnia codziennego:

- „Mam Excela z danymi kontrahentów – czy mogę wrzucić?”
- „Prezentacja strategiczna – OneDrive czy nie?”
- „Dane osobowe vs. dane wrażliwe – gdzie jest granica?”

3. Model współdzielonej odpowiedzialności:

- dostawca chmury nie odpowiada za to, co i komu on udostępni
- błędy użytkownika są realnym ryzykiem biznesowym

4. Minimum bezpieczeństwa użytkownika. Szkolenie powinno uczyć zachowań takich jak:

- jak sprawdzić komu udostępniam dane
- jak rozpoznać nieautoryzowane rozwiązanie chmurowe
- co zrobić przy pomyłce lub podejrzeniu incydentu

5. Dane osobowe

Szkolenie powinno zawierać informacje o danych osobowych w narzędziach chmurowych.

## **II. Koszt usługi**

Koszt usługi powinien uwzględniać następujące elementy:

- przygotowanie i wykonanie usługi w uzgodnionym zakresie i terminie
- przekazanie Protokołu Odbioru Usługi i Raportu Poszkoleniowego zgodnie ze wzorem Zamawiającego
- ewentualny dojazd, zakwaterowanie i wyżywienie trenera (jeśli planowany jest nocleg rezerwacja miejsca hotelowego jest po stronie Dostawcy).

Płatność FV dla ORLEN S.A. odbywać się będzie na podstawie przekazanej kompletnej dokumentacji poszkoleniowej. Termin płatności wynosi 45 dni od daty otrzymania przez

ORLEN S.A. oryginału faktury oraz obustronnie podpisanego Protokołu Odbioru usługi wraz z wymaganymi dokumentami.

**W umowie z wybranym Dostawcą planuje się zawarcie Klauzuli Grupy Kapitałowej ORLEN o następującej treści:**

Wolą Stron niniejszej Umowy jest rozszerzanie współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Spółkami z Grupy Kapitałowej ORLEN.

W przypadku zaistnienia potrzeby zakupu usługi stanowiącej przedmiot niniejszej Umowy przez Spółki z Grupy Kapitałowej ORLEN S.A., Sprzedawca zobowiązuje się do zaoferowania, nie mniej korzystnych niż określone w Umowie, warunków handlowych Spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.

Dla realizacji powyższego, Sprzedawca wyraża zgodę na udostępnienie przez ORLEN S.A. Spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN treści Umowy oraz na bieżące przekazywanie pomiędzy tymi Spółkami a ORLEN S.A. informacji dotyczących poziomu obrotu osiąganego w związku z zawarciem umów ze Sprzedawcą.

Sprzedawca jest zobowiązany do zawarcia odrębnej umowy na warunkach handlowych nie mniej korzystnych niż uzgodnione w niniejszej Umowie. Sprzedawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadomienia ORLEN S.A. o zawarciu umowy z nowym podmiotem z Grupy Kapitałowej ORLEN.

ORLEN S.A. oraz podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN będą ponosiły odrębnie od siebie odpowiedzialność za wszystkie działania lub zaniechania na podstawie poszczególnych umów zawartych przez nie ze Sprzedawcą, w szczególności ORLEN S.A. nie będzie ponosił odpowiedzialności za zapłatę jakichkolwiek kwot, do których zapłacenia na rzecz Sprzedawcy zobowiązane będą podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN.

W przypadku, gdy pomiędzy Sprzedawcą, a Spółką z Grupy Kapitałowej ORLEN zostały zawarte wcześniej umowy ramowe, obejmujące swoim zakresem przedmiot niniejszej Umowy, Sprzedawca zobowiązuje się do dostosowania zapisów wcześniej zawartych umów do warunków wynikających z niniejszej Umowy w przypadku jeśli są one korzystniejsze dla Spółki.

### **III. TREŚĆ SKŁADANYCH OFERT ORAZ WYMAGANE DOKUMENTY**

Oferent składając ofertę musi zapewnić, że dokładna identyfikacja firmy, określenie „oferta” oraz podpisy osób upoważnionych do reprezentacji oferenta w zakresie niniejszego postępowania ofertowego znajdują się na przekazanych dokumentach.

Oferent złoży ofertę w sposób zgodny z poniższymi zasadami:

#### **A. Część FORMALNA**

Wymagane jest udzielenie odpowiedzi na wszystkie kryteria określone na Platformie Zakupowej CONNECT w „Kryteria formalne i ogólne” (poprzez udzielenie odpowiedzi TAK lub NIE) oraz załączenie w pozycji nr 1 przygotowanego oświadczenia oferenta (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego wraz z odpowiednimi dokumentami (KRS/CEIDG, wydruk z portalu podatnika VAT).

UWAGA! Brak spełnienia określonych wymagań formalnych może spowodować wykluczenie Oferenta z dalszego etapu wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem jak poniżej.

Oferent może zostać dopuszczony do dalszego etapu postępowania warunkowo, w przypadku zgłoszonych uprzednio minimalnych odstępstw od wymagań formalnych.

**B. Część MERYTORYCZNA** oferty, złożona zgodnie z wymaganiami, opisanymi w punkcie I niniejszego zapytania, w „Miejscu na złożenie oferty merytorycznej”.

**C. Część HANDLOWA** oferty powinna zawierać:

a) wycenę wynagrodzenia, obejmującą wszelkie koszty, wymienione w punkcie II „Koszt usługi”. W polu „CENA” w Connect prosimy o podanie łącznej stawki za usługę (w PLN netto), a w załączniku, umieszczonym w tym polu, prosimy o podanie składowych ceny (wskazanych w Zapytaniu).

b) Oferent powinien określić stawkę za swoją usługę w walucie PLN. Stawka podana w ofercie powinna być określona w kwotach netto (bez należnego podatku VAT).

W przypadku, gdy kontrahent jest podmiotem krajowym lub zarejestrowanym na potrzeby VAT w Polsce i rozliczenie następuje w PLN, wynagrodzenie zostanie zapłacone w mechanizmie podzielonej płatności. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent. Niezależnie od wyników akcji, ORLEN S.A. nie będzie odpowiedzialny, ani dłużny w jakikolwiek sposób, w odniesieniu do kosztów lub strat poniesionych przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo wyboru Oferenta według własnego uznania lub unieważnienia akcji w całości lub w części, bez podawania przyczyn.

#### **IV. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY**

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po wymaganym terminie. Dopuszczalne formaty plików: .doc, .xls, .pdf, .mpp. Dokumentacja w formie elektronicznej, zawierająca pliki w formatach podanych powyżej, musi być zgodna z MS Office wersja 98 lub późniejsza.

Ofertę należy dostarczyć w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej CONNECT (<https://connect.orklen.pl>) w miejscu wskazanym na Platformie Connect; ofertę merytoryczną należy załączyć w polu kryterium nazwanym „Miejsce na załączenie oferty merytorycznej” natomiast ofertę handlową – w polu kryterium „Cena”.

UWAGA: Prosimy o potwierdzenie, że stawka w ofercie handlowej obejmuje wszystkie składowe ceny, określone w p. „Koszt usługi powinien uwzględnić”.

Termin doręczania oferty - zgodnie z Platformą Zakupową CONNECT.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po wymaganym terminie. Dopuszczalne formaty plików: .doc, .xls, .pdf, .mpp. Dokumentacja w formie elektronicznej, zawierająca pliki w formatach podanych powyżej, musi być zgodna z MS Office wersja 98 lub późniejsza.

#### **V. DODATKOWE PYTANIA**

W trakcie przygotowania ofert, Oferent ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego za pośrednictwem Platformy Zakupowej CONNECT – w

zakładce „pytania i odpowiedzi” z zastrzeżeniem terminów, wskazanych na Platformie Connect. Odpowiedzi zostaną przesłane do oferenta w miarę możliwości niezwłocznie, z zastrzeżeniem jak poniżej. Spółka zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do odwołania/ zamknięcia procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Zapraszającego.

Strony będą prowadzić negocjacje w rozumieniu art. 72 k.c. Pomimo osiągnięcia porozumienia w sprawie wszystkich zapisów, które były przedmiotem negocjacji, umowa zostanie zawarta (pod rygorem nieważności) w chwili podpisania odpowiedniego dokumentu, zawierającego wynegocjowaną treść porozumienia, przez umocowanych przedstawicieli obu Stron. W przypadku nie uzyskania wewnętrznych zgód korporacyjnych, oferent, którego oferta została wybrana jako najbardziej korzystna, nie będzie uprawniony do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego dotyczących składania oferty, a zwłaszcza wszelkich roszczeń o odszkodowanie lub wykonanie umowy.

Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz.118 ze zm.), ORLEN S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

## **VII. OCHRONA INFORMACJI**

Oferent zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji wynikających z niniejszego Zapytania Ofertowego, w tym informacji dotyczących faktu zaproszenia Oferenta do udziału w postępowaniu ofertowym, faktu złożenia oferty, prowadzenia negocjacji handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez oferenta jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Spółki na przekazywanie osobom trzecim lub publikację takich informacji.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości – pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Osobą kontaktową jest:

Mariusz Sobczak

ORLEN S.A.

Biuro Zakupów

tel. 24 286 94 90, mob. 609 052 068

e-mail: [mariusz.sobczak2@orlen.pl](mailto:mariusz.sobczak2@orlen.pl)